



AUTODIAGNÓSTICO INTERACTIVO

IMAI

Índice de Madurez en Accesibilidad e Inclusión

El primer diagnóstico que traduce cada brecha de accesibilidad en la obligación legal que le afecta y en su consecuencia.

ACCESIBLE 360, S.L.U.

CIF B24691419

Calle Valle Inclán 15 · Boadilla del Monte

Tel. +34 685 569 579 · info@accesible360.com

www.accesible360.com

Antes de empezar

Este es un autodiagnóstico orientativo. Marque cada ítem según su situación real; puede cumplimentarlo en cualquier lector, pero el índice global, el semáforo y el mapa de calor se calculan automáticamente en Adobe Acrobat/Reader.

La escala de madurez (0-4)

0 No existe **1** Inicial **2** En desarrollo **3** Implantado **4** Consolidado

No aplica se excluye del cálculo. **No sé** cuenta como 0.

Evidencia marque si puede aportar documento, URL o informe que lo acredite.

[Crítico] Los ítems marcados así son preguntas críticas de cumplimiento: alimentan el semáforo jurídico y una respuesta baja enciende una alerta con su norma y su consecuencia, con independencia de la nota media.

Cómo se traduce a nivel de madurez

Media (0-4)	Nivel
0,00 - 0,49	1 · Reactivo
0,50 - 1,49	2 · Inicial
1,50 - 2,49	3 · Gestionado
2,50 - 3,49	4 · Avanzado
3,50 - 4,00	5 · Sistémico

D1 · Gobernanza y liderazgo

Marco normativo: RDL 1/2013 · Ley 11/2023 · UNE-EN 17161

Existe una política de accesibilidad e inclusión aprobada por la dirección.

Nivel:

Evidencia:

Hay una persona o unidad responsable de accesibilidad, con mandato y recursos.

Nivel:

Evidencia:

La accesibilidad está integrada en la gestión de riesgos y el compliance.

Nivel:

Evidencia:

Existe presupuesto asignado y plurianual para accesibilidad.

Nivel:

Evidencia:

Se rinde cuentas de accesibilidad ante el órgano de gobierno, con indicadores.

Nivel:

Evidencia:

[Crítico] Existe un canal de quejas y reclamaciones de accesibilidad y se analizan sus resultados.

Nivel:

Evidencia:

D2 · Accesibilidad física

Marco normativo: RDL 1/2013 · CTE DB-SUA · RD 193/2023

[Crítico] Accesos, itinerarios y aseos cumplen las condiciones de accesibilidad del CTE DB-SUA.

Nivel:

Evidencia:

Existe un plan de eliminación de barreras con calendario y presupuesto.

Nivel:

Evidencia:

La señalización es accesible (altura, contraste, pictogramas y braille donde procede).

Nivel:

Evidencia:

Los sistemas de emergencia y evacuación contemplan a todas las discapacidades.

Nivel:

Evidencia:

Mobiliario y puntos de atención son utilizables por personas con movilidad reducida.

Nivel:

Evidencia:

Se dispone de certificado o informe técnico de accesibilidad del entorno.

Nivel:

Evidencia:

D3 · Accesibilidad digital

Marco normativo: RD 1112/2018 (público) · Ley 11/2023 (privado) · EN 301 549 / WCAG 2.2 AA

[Crítico] La web y la app cumplen EN 301 549 / WCAG 2.2 AA, verificado mediante auditoría.

Nivel:

Evidencia:

[Crítico] Se publica y mantiene actualizada la declaración de accesibilidad.

Nivel:

Evidencia:

Existe un mecanismo de comunicación y queja de accesibilidad digital.

Nivel:

Evidencia:

Los documentos publicados (PDF, formularios) son accesibles.

Nivel:

Evidencia:

La accesibilidad se incorpora al ciclo de desarrollo (diseño, QA y compra de software).

Nivel:

Evidencia:

[Crítico] Los productos y servicios del ámbito de la EAA cumplen sus requisitos de accesibilidad.

Nivel:

Evidencia:

D4 · Accesibilidad cognitiva y comunicación clara

Marco normativo: UNE-ISO 24495-1 · UNE 153101 EX · CRPD

Los trámites y comunicaciones clave emplean lenguaje claro (UNE-ISO 24495-1).

Nivel:

Evidencia:

Existen versiones en lectura fácil de la información esencial (UNE 153101 EX).

Nivel:

Evidencia:

Las versiones en lectura fácil se validan con personas con discapacidad intelectual.

Nivel:

Evidencia:

La web ofrece apoyos cognitivos (estructura clara, pictogramas, ayuda contextual).

Nivel:

Evidencia:

El personal está formado en comunicación accesible y trato adecuado.

Nivel:

Evidencia:

Se ofrecen formatos alternativos a petición (audio, braille, lengua de signos).

Nivel:

Evidencia:

D5 · Empleo y recursos humanos inclusivos

Marco normativo: RDL 1/2013, art. 42 · Ley 15/2022

[Crítico] Se cumple la cuota de reserva del 2 % de empleo para personas con discapacidad.

Nivel:

Evidencia:

Si no se cumple directamente, están formalizadas y vigentes las medidas alternativas.

Nivel:

Evidencia:

Los procesos de selección son accesibles y no discriminatorios.

Nivel:

Evidencia:

[Crítico] Se realizan y documentan ajustes razonables en el puesto de trabajo.

Nivel:

Evidencia:

Existe un protocolo frente al acoso y la discriminación por discapacidad.

Nivel:

Evidencia:

Hay acciones de sensibilización y formación en diversidad para la plantilla.

Nivel:

Evidencia:

D6 · Contratación y compras accesibles

Marco normativo: Ley 9/2017 (LCSP), arts. 126 y 145 · Ley 11/2023

[Crítico] Los pliegos exigen la accesibilidad como criterio o condición de ejecución.

Nivel:

Evidencia:

Las especificaciones técnicas se redactan considerando el diseño para todas las personas.

Nivel:

Evidencia:

Se verifica la accesibilidad de lo entregado por los proveedores.

Nivel:

Evidencia:

Existen cláusulas de subsanación por incumplimiento de accesibilidad.

Nivel:

Evidencia:

La compra de software y tecnología incluye requisitos de accesibilidad.

Nivel:

Evidencia:

El personal de compras conoce las obligaciones de accesibilidad.

Nivel:

Evidencia:

D7 · Atención a la ciudadanía y experiencia real

Marco normativo: RDL 1/2013 · Ley 11/2023

[Crítico] Los canales de atención (presencial, telefónico y digital) son accesibles.

Nivel:

Evidencia:

Se recoge de forma sistemática la experiencia de personas con discapacidad.

Nivel:

Evidencia:

La primera línea de atención está formada en accesibilidad.

Nivel:

Evidencia:

Se ofrece atención en lengua de signos o con apoyos para personas sordas.

Nivel:

Evidencia:

Los tiempos y procedimientos de atención contemplan ajustes razonables.

Nivel:

Evidencia:

Se mide la satisfacción de las personas usuarias con discapacidad y se actúa sobre ella.

Nivel:

Evidencia:

D8 · IA responsable y no discriminación algorítmica

Marco normativo: Reglamento (UE) 2024/1689 · RGPD / Ley 15/2022 · RD 193/2023

[Crítico] Se ha inventariado el uso de IA de cara al público (chatbots, decisiones automatizadas).

Nivel:

Evidencia:

[Crítico] Los sistemas de IA ofrecen una alternativa humana accesible.

Nivel:

Evidencia:

Se informa con claridad del uso de IA y del tratamiento de datos (RGPD).

Nivel:

Evidencia:

Se ha evaluado el impacto y el posible sesgo hacia personas con discapacidad.

Nivel:

Evidencia:

La IA cumple los requisitos aplicables según su nivel de riesgo.

Nivel:

Evidencia:

Existe supervisión humana y trazabilidad de las decisiones automatizadas.

Nivel:

Evidencia:

Resultados automáticos

Se calculan al rellenar el cuestionario en Adobe Acrobat/Reader. Si abre el PDF en otro visor y aparecen en blanco, use el botón Actualizar o ábralo en Adobe.

Alertas (norma y consecuencia):

Mapa de calor de madurez

 1 2 3 4 5 · nivel de madurez

Actualizar resultados

Este autodiagnóstico es orientativo; no es certificación acreditada ni auditoría de conformidad. Para el informe validado, ACCESIBLE 360 verifica respuestas y evidencia, delimita el perímetro normativo y firma el resultado.

Reciba su resultado y la validación de ACCESIBLE 360

Le enviamos su resultado y le proponemos la validación experta que convierte este autodiagnóstico en un informe firmado, con mapa de exposición jurídica y hoja de ruta.

Nombre y apellidos

Correo electrónico

Organización

Teléfono (opcional)

He leído y acepto la política de privacidad y el tratamiento de mis datos por ACCESIBLE 360, S.L.U. para gestionar mi solicitud.

Responsable: ACCESIBLE 360, S.L.U. (CIF B24691419). Finalidad: atender su solicitud y remitirle su resultado.
Legitimación: su consentimiento. Puede ejercer sus derechos en info@accessible360.com.

Enviar mi resultado a ACCESIBLE 360

El envío usa su gestor de correo desde Adobe Acrobat/Reader y adjunta el formulario cumplimentado. También puede escribir directamente a info@accessible360.com.